

Általános Szerződési Feltételek és Előfizetői Szerződés

Üdvözli Önt a remeter.hu online rendszer!

Köszönjük, hogy termékeinket és szolgáltatásainkat (továbbiakban: „Szolgáltatások”) használja! Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi felhasználási feltételeket!

A www.remeter.hu online felületen elérhető online szolgáltatások üzemeltetője a Customer View Kft. (továbbiakban: Szolgáltató vagy Remeter).

A Szolgáltató székhelye: 1063 Budapest, Szív u. 33.

A Szolgáltató cégjegyzékszám: 01-09-307374

A Szolgáltató adószáma: 26199045-2-42

Képviseli: Takács Antal ügyvezető

A remeter.hu tárhely szolgáltatója a Magyar Hosting Kft. (Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.; Adószám: 23495919-2-41)

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a www.remeter.hu (továbbiakban: Remeter) weboldalon keresztül elérhető online szolgáltatásokra, valamint ahhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokra terjednek ki.

Az ÁSZF célja, hogy rögzítse a Remeter használatának és igénybevételének feltételeit, továbbá a Szolgáltató és a felhasználók jogait és kötelezettségeit. Az ÁSZF személyi hatálya kiterjed valamennyi, a Remeter-t látogató és a Szolgáltató által nyújtott bármely Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználóra (a továbbiakban: Felhasználó vagy Felhasználók). A Felhasználók a Remeter szolgáltatásainak igénybevételéhez, a regisztráció során kötelesek elfogadni jelen ÁSZF rendelkezéseit és kötelezettséget vállalnak az ÁSZF betartására, az ÁSZF időbeli hatálya kiterjed az ÁSZF elfogadásától, a Szolgáltatásokra vonatkozó Előfizetői Szerződés megszűnéséig, illetve a regisztráció törléséig.

A Remeter célja

A Remeter-t azért hoztuk létre, hogy elősegítse és támogassa az online vagy offline alkalmak (ideértve, de nem kizárólag: tréningek, oktatási, felnőttképzési alkalmak, meetingek, konferenciák, social media élő bejelentkezések, termékbemutatók, workshopok) során – előfizetői csomagtól függően – az interaktív kommunikációt kérdések feltevésével, szavazások lebonyolításával, szerepkártyák, szituációk létrehozásának lehetőségével, valamint online kitölthető attitűd- és egyéb tesztek kitölthetőségének biztosításával. A Felhasználók tudomásul veszik a Remeter szolgáltatásainak és működésének célját. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a fentiekől eltérő használat vagy a Szolgáltatásokkal történő gondatlan vagy szándékos visszaélés esetén a Felhasználó által igénybe vett szolgáltatásokat felfüggeszse, erről a Felhasználót értesítse, végső esetben pedig a Felhasználót, valamint a Felhasználó előfizetői fiókját törölje. A Felhasználók tudomásul veszik, hogy ennek érdekében a Szolgáltató az adatkezelési szabályok betartásával a Felhasználók tevékenységét monitorozza.

A szolgáltatás igénybevétele

A Remeter szolgáltatásait a felhasználók csak saját felelősségükre, illetve az ÁSZF-ben foglalt feltételekkel vehetik igénybe. Ezen Feltételeket a Szolgáltató – összhangban az ÁSZF-ben foglaltakkal és/vagy a hatályos jogszabályi elvárásoknak megfelelően – bármikor jogosult egyoldalúan megváltoztatni. A Remeter-re beregisztrált felhasználóként belépve a Felhasználó tudomásul veszi,

elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el az alábbiakban ismertetett és részletezett ÁSZF-et, amennyiben a Felhasználó az ebben foglaltakat nem fogadja el, nem használhatja a Remeter-t. A Remeter ún. felhő alapú szolgáltatás, azaz a Felhasználóknak az igénybevételhez a saját eszközein nem szükséges szoftvertelepítés végrehajtása, azonban a Szolgáltatások igénybevételéhez ugyanakkor a Felhasználóknak szükséges biztosítani az igénybevételhez szükséges eszközt, internetkapcsolatot, valamint megfelelő sávszélességet és webböngészőt. A Szolgáltató a Remeter oldalt és Szolgáltatásokat folyamatosan fejleszti, ennek ellenére előfordulhatnak kompatibilitási, vagy egyéb, a különböző böngészők, eszközgyártók által alkalmazott fejlesztések és megoldások miatt felmerülő használati problémák. Az elsődlegesen, a Szolgáltató által javasolt operációs rendszer: Android (az aktuálisan elérhető legújabb verzió), Windows (az aktuálisan elérhető legújabb verzió), Google Chrome webböngésző (az aktuálisan elérhető legújabb verzió), valamint az ezeket alkalmazó eszközök (laptop, mobiltelefon, tablet). Az adott operációs rendszer és webböngésző frissítéséről a Felhasználóknak szükséges gondoskodnia. A Felhasználók tudomásul veszik, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a Remeter használatával kapcsolatos problémák, vagy ebből eredő kár kapcsán, amennyiben az a Felhasználó által használt eszköz(ök), internetkapcsolat, sávszélesség, vagy webböngésző hibájából vagy ezekre visszavezethető problémákból adódik. A Remeter a szolgáltatásokat évi 98%-os rendelkezésre állással biztosítja, azonban a rendelkezésre állás számításakor nem számít kiesésnek az előre bejelentett karbantartás időtartama, valamint az egyes részfunkciók nem megfelelő működésének időtartama. A Remeter a Szolgáltatás kimaradásból (tervezett és nem tervezett esetek alkalmával) adódóan felmerülő gazdasági és egyéb károkért semmilyen felelősséget nem vállal. A megadott rendelkezésre állás kizárólag a Szolgáltatások rendszerszintű használatára vonatkozik. A Remeter üzemeltetője mindent megtesz annak érdekében, hogy a Szolgáltatások folyamatosan elérhetőek legyenek, de a rajta kívül eső hibákért (beleértve, de nem kizárólag az internet hálózat működéséből adódó esetleges információvesztésekért, túlterhelésért, harmadik fél által okozott üzemzavarért, helytelen kezeléséből fakadó hibákért) semmilyen felelősséget nem vállal.

Korlátlan használat

Az egyes díjcsomagokhoz tartozó korlátlan használat (tételesen: kérdések, válaszok, alkalmak, szavazások, tesztek, szerepkártyák száma) ténylegesen korlátlan, azaz a Remeter nem határoz meg felső korlátot ezek darabszámának tekintetében. A korlátlanság felső határát a Remeterhez, mint felhő alapú szolgáltatáshoz kapcsolódó mindenkorai erőforrások és technikai háttér (szerverkapacitás, tárhely mérete, sávszélesség stb.) rendelkezésre állása jelenti. A Remeter mindent megtesz annak érdekében, hogy a szolgáltatásaihoz kapcsolódó darabszám szerinti korlátlanságot minden felhasználó számára ésszerű, a felhasználási és a szolgáltatás céljához igazodó mértékig biztosítsa, azonban nem vállal felelősséget a korlátlanság felső mértékének minden körülmények között történő biztosításáért és az ebből fakadó kárért, valamint a túlzott mértékű igénybevételből fakadó szolgáltatás-kiesésért.

Regisztráció

A Szolgáltatásoknak a www.remeter.hu honlapon keresztül történő igénybevételéhez minden Felhasználó részéről Regisztráció szükséges. Ez alól kivételt jelent a Remeter oldalon a Felhasználók által az adott alkalom (tréning, képzés, konferencia stb.) során feltett kérdések és szavazások stb. válaszadóira, ők regisztráció és előfizetés nélkül szavazhatnak, illetve válaszolhatnak a feltett kérdésekre. A Regisztrációhoz és a Szolgáltatások igénybevételéhez a Felhasználónak saját, valós e-mail címmel és internet hozzáféréssel kell rendelkeznie. A Regisztráció mind természetes, mind jogi személyek részéről lehetséges, azonban a Regisztráció során a Szolgáltató megköveteli minden

esetben, hogy a Regisztrációt létező természetes személy végezze el. Egy természetes vagy jogi személy több Felhasználói fiókkal is rendelkezhet, a Felhasználói fiókhoz azonban minden esetben egy, valós e-mailcím tartozhat. Egy e-mailcímmel több regisztráció, illetve Felhasználói fiók létrehozása nem lehetséges.

A Regisztráció során megadott adatok hitelességéért és valódiságáért a regisztráló Felhasználó felel. A Regisztráció során a Remeter honlapon az adatok megadását követően a Szolgáltató a Felhasználó e-mailcímére egy megerősítő üzenetet küld, amelyen keresztül a Regisztrációt a Felhasználó meg tudja erősíteni, a Regisztráció ezt követően válik véglegessé. A Regisztráció során a Felhasználó a vonatkozó check-box kipipálásával nyilatkozni köteles jelen ÁSZF, valamint az Adatkezelési Tájékoztató elfogadásáról. A Regisztráció során a Felhasználó feliratkozhat a Remeter hírlevél szolgáltatására, amely azonban nem kötelező a regisztráció szempontjából. A hírlevél feliratkozást a Felhasználó a Regisztrációt követően bármikor törölheti, vagy újra kérheti a Felhasználói fiókjának megfelelő beállításával.

A Remeter jogosult a Regisztráció során megadott adatok valódiságát és hitelességét ellenőrizni, és a Regisztrációt megtagadni, amennyiben az adatokkal, vagy a Szolgáltatásokkal kapcsolatban nem rendeltetészerű használat, vagy visszaélés gyanúja merül fel. A Regisztráció megtagadását a Remeter nem köteles indokolni a Felhasználó felé.

Előfizetői szolgáltatáscsomagok és előfizetői díjak

A Felhasználók a Remeter szolgáltatásait különböző előfizetői csomagok szerint vehetik igénybe. Az egyes előfizetői csomagokhoz eltérő funkciók és szolgáltatások, valamint a hozzájuk kapcsolódó eltérő jogosultságok tartoznak. A Felhasználó a regisztrációt követően jogosult kiválasztani az általa igénybe venni kívánt előfizetői csomagot. Egy Felhasználó egy hozzáféréssel egy időpontban csak egy előfizetői csomagot választhat. A Remeter által biztosított többféle előfizetői csomag kínálata és azok tartalma valamint díjszabása egymástól eltérő lehet, az egyes előfizetői csomagok tartalmát, díjszabását, a hozzájuk tartozó funkciókat a Szolgáltató a <https://remeter.hu/payments> oldalon teszi közzé, amelyhez a Felhasználók a regisztrációt követően férnek hozzá. A Remeter fenntartja a jogot az előfizetői díjszabás és az előfizetési csomagok tartalmának, valamint funkcióinak megváltoztatására. A változtatásokat a Szolgáltató köteles a változtatást megelőzően 10 nappal közzétenni a Remeter oldalon és erről a Felhasználókat e-mailben, illetve az oldalon tájékoztatja. A díjszabások, valamint az előfizetői szolgáltatások módosítása nem érinti a díjváltozás, illetve szolgáltatáscsomag változás előtt már megfizetett Szolgáltatásokat, az díjak, szolgáltatások módosítása kizárólag a változtatásokat követő regisztrációkra, felhasználói csomagváltásokra és a kapcsolódó díjakra vonatkozik. Ez alól kivételt képeznek azok az esetek, amelyek során jogszabály, hatóság, vagy a Remeter és üzemeltetőjének jogos érdeke alapján történik változás.

Az előfizetői csomagokhoz kapcsolódó díjak megfizetése az adott előfizetői időszakban előre esedékes. A Felhasználóknak az Előfizető Szolgáltatáscsomagok megrendelésekor lehetőségük van kiválasztani, hogy a kiválasztott előfizető csomaghoz tartozó díjat havi, féléves vagy éves bontásban kívánják megfizetni. Az előfizetéshez kapcsolódó díjakat a Felhasználók online bankkártyás fizetéssel tudják megfizetni.

Az online bankkártyás fizetés során az előfizetési díjat a Felhasználó a SimplePay (OTP Mobil Kft., Cg. 01-09-174466, székhely: 1143 Budapest, Hungária körút 17-19.) pénzügyi szolgáltató rendszerén keresztül tudja teljesíteni. A SimplePay rendszerén keresztüli díjfizetés során a SimplePay rendszere a

megadott bankkártya adatok segítségével a Felhasználó által kiválasztott előfizetési csomag, valamint fizetési ütemezés szerinti díjnak megfelelő összeget fizeti meg, majd a kifizetett összeget a SimplePay továbbítja a Szolgáltató részére.

A Felhasználó a fizetési tranzakció kezdeményezése esetén tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató, mint adatkezelő által a megadott személyes adatokat átadja az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. A Remeter által továbbított adatok köre az alábbi: név, város, irányítószám, cím, e-mail cím, adószám. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff/>
A SimplePay Általános Felhasználó Feltételei az alábbi linken érhetőek el: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff/>

Az előfizetői csomaghoz és díjfizetési ütemezéshez tartozó díj megfizetését követően az előfizetésről, illetve az igénybe vett szolgáltatásról a Remeter a Billingo számlázó szoftveren keresztül elektronikus számlát állít ki, amelyet Billingo a számla kiállításának napján a Felhasználó regisztrált e-mail címére megküld. A számla kiállításáról és megküldéséről a Felhasználó értesítést kap. A Billingo által kiállított számlának a Felhasználó, illetőleg az Ügyfél részére történő megküldése a számla Ügyfél általi kézhezvételének minősül.

A Felhasználó a számlakiállításához kapcsolódóan tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató, mint adatkezelő által a megadott személyes adatokat átadja a Billingo online számlázó rendszer, mint adatfeldolgozó részére. A Remeter által továbbított adatok köre az alábbi: név, város, irányítószám, cím, e-mail cím, adószám. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a Billingo Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://www.billingo.hu/adatkezesi-tajekoztato> A Billingo Általános Felhasználó Feltételei az alábbi linken érhetőek el: <https://www.billingo.hu/felhasznalasi-feltetelek>

A regisztráció, valamint a Szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó adatkezelési szabályok és feltételek a Szolgáltató által közzétett, mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatóban érhetőek el és ismerhetőek meg.

A Felhasználók tudomásul veszik, hogy a regisztrációval a Remeter és a Felhasználó között előfizetési szerződés jön létre, amelynek feltételeit jelen ÁSZF szabályozza. Ezen előfizetői szerződés mindenben megfelel a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozó hatályos törvényi előírásoknak, és online módon jön létre a regisztrációval, valamint az ÁSZF elfogadásával, továbbá nem kerül kinyomtatásra, és nyomtatott okiratként aláírásra. Az előfizetői szerződés regisztrációt követő létrejöttét követően és annak teljes időtartama alatt, valamint a megszűnését követő 5 (öt) évig a Felhasználók számára az ÁSZF letölthető, a remeter.hu oldalon nyomtatható formában is rendelkezésre áll. A Felhasználók jelen ÁSZF elfogadásával kijelentik, hogy ezzel a Remeter üzemeltetője a tájékoztatási kötelezettségének eleget tett és a Felhasználók számára hozzáférhetővé, tartós adathordozón rendelkezésre bocsátotta a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozó hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően.

Az előfizetői csomagok közül a Free, díjmentes csomagra és annak szolgáltatásaira minden jogszerűen regisztrált Felhasználó jogosult korlátlan ideig. Amennyiben a Felhasználó aktuális előfizetői csomagjához tartozó, a díjfizetési ütemezésnek megfelelő időszak lejár, és a Felhasználó a szolgáltatáshoz kapcsolódó ütemezést illetve előfizetést nem újítja meg, úgy megújítás, illetve

díjfizetés hiányában a Felhasználó előfizetői csomagja automatikusan Free (díjmentes) szolgáltatási csomagra módosul, a díjfizetési ütemezését (aktív, fizetett időszak) lejártát követően T+00.00 órától.

A regisztráció minden Felhasználó számára ingyenes és minden Felhasználó automatikusan a Free(díjmentes) csomaghoz kap hozzáférést. A Felhasználóknak a regisztrációt követően van lehetőségük az előfizetési csomaggal kapcsolatos változtatásokra, amely lehet váltás magasabb szintű (több Szolgáltatást tartalmazó) szolgáltatáscsomagra, illetve váltás alacsonyabb szintű (kevesebb Szolgáltatást tartalmazó) szolgáltatáscsomagra.

Amennyiben a Felhasználó a meglévőnél (aktuális) előfizetői csomagnál magasabb szintű szolgáltatási csomagot választ, úgy a kiválasztás megerősítése, és a kapcsolódó díj megfizetését követően a szolgáltatáscsomag szolgáltatásait azonnal igénybe veheti.

A havi/féléves/éves csomagok a díjfizetés napját követő 30, 180 illetve 365 napig érvényesek, hosszabbítás esetén a megelőző aktív csomag lejáratára plusz 30, 180 vagy 365 napig.

A szolgáltatáscsomag váltás időpontjától függően a magasabb csomagra történő előfizetés a meglévő szolgáltatáscsomag lejáratát megelőző T-14 napon belül, illetve ezen kívül (ezt megelőzően) eltérő módon lehetséges. Ez alól kivétel a Free (díjmentes és lejárat nélküli) csomag, amely esetében a váltás bármikor lehetséges. A lejáratot megelőző T-14 napon kívül (ezt megelőzően) magasabb szolgáltatási díjcsomag választása lehetséges, de ebben az esetben az új díjcsomag lejáratát ideje megegyezik a meglévő díjcsomag lejáratát idejével és a Felhasználóknak a két díjcsomag közötti különbség összegét szükséges megfizetnie. Amennyiben a magasabb szolgáltatási csomagra történő módosítás a meglévő díjcsomag lejáratát megelőző T-14 napon belül történik, úgy a Felhasználónak – a díjfizetést követően a magasabb szolgáltatáscsomag szolgáltatásainak azonnali használata mellett – a magasabb szolgáltatási csomag jelenlegi csomagjának lejáratát követő, a kiválasztott díjfizetési ütemezésnek megfelelő díjazását kell megfizetnie.

A Felhasználóknak lehetőségük van a meglévő szolgáltatási csomagjuk lejáratát idejének meghosszabbítására, amely az aktuális díjcsomagjuk lejáratát megelőző T-14 napon belüli időszakban lehetséges. Az ezen az időszakon belül kezdeményezett hosszabbítás az aktuális díjcsomag, és a választható díjfizetési ütemezések kiválasztásával és a kapcsolódó díj megfizetésével lehetséges (kivéve Free csomag, amely lejárat nélküli és díjmentes). A havi/féléves/éves csomagok a díjfizetést követően hosszabbítás esetén a megelőző aktív csomag lejáratára plusz 30, 180 vagy 365 napig érvényesek.

Amennyiben a Felhasználó a meglévő díjcsomagjánál alacsonyabb (kevesebb Szolgáltatást tartalmazó) díjcsomagot szeretne választani, ezt a meglévő, aktív csomagjának lejáratát idejét követően tudja kezdeményezni. Ez alól szintén kivételt képez a Free csomag, amely esetében alacsonyabb szintű szolgáltatáscsomag választására nincs lehetőség. Az alacsonyabb szintű szolgáltatáscsomagot a Felhasználó úgy tudja kiválasztani, hogy a meglévő díjcsomagjának lejáratát követően (vagy T-14 napon belül) a meglévő szolgáltatáscsomagját nem hosszabbítja meg, hanem annak lejáratát és a szolgáltatáscsomag Free csomagra történő automatikus átállását követően alacsonyabb szolgáltatási csomagot választ a hozzá kapcsolódó díjfizetési ütemezéssel. A Felhasználók tudomásul veszik, hogy a meglévő, aktív szolgáltatási csomagjukat lemondani, és a szolgáltatási díjcsomaghoz kapcsolódó időarányos díjat visszafizettetni nincsen lehetőségük. Az aktuális csomag vagy a díjfizetési ütemezéshez kapcsolódó lejáratát idejét követően, vagy a fiók és a regisztráció törlésével szűnik meg (kivéve Free verzió, amely díjmentes és lejárat nélküli, amely esetben a megszüntetés a fiók és a regisztráció törlésével szüntethető meg).

A Remeter fenntartja magának a jogot, hogy a saját üzleti és marketing érdekei és döntése alapján bizonyos szolgáltatáscsomagokat, funkciókat, illetve díjszabásokat egyedi ügyfélkör és Felhasználók meghatározott szegmense számára a mindenki számára elérhetőtl eltérő tartalommal, díjazással, funkcionalitással biztosítsa.

Használattal összefüggő szabályok

A Felhasználók jelen ÁSZF elfogadásával kijelentik és szavatolnak azért, hogy a regisztráció és a szolgáltatások igénybevétele során a megadott adataik a valóságnak megfelelnek, és megadásukra jogszerűen került sor, amelyet a Remeter a jogszerű és szabályszerű, a felhasználási célokkal összhangban történő működés érdekében ellenőrizhet. Az adatokban bekövetkező változásokat a Felhasználók kötelesek a Remeter felé a változás beálltát követően 5(öt) napon belül bejelenteni. Az adatok változásának bejelentéséből, illetve ennek elmulasztásából fakadó minden kár és felelősség a Felhasználókat terheli. A Felhasználók a regisztráció és a Szolgáltatások igénybevételéhez tetszőleges jelszót választhatnak. A jelszó időszakonkénti megváltoztatását a Remeter nem kényszeríti ki, azonban a jelszót minden Felhasználó köteles megfelelő módon kezelni és harmadik fél részére nem adhatják át, ezzel együtt a Remeter fenntartja magának a jogot, hogy saját döntése, valamint jogszabályi vagy egyéb vonatkozó előírás alapján a jelszóváltoztatást a Felhasználó, vagy Felhasználók egy csoportja számára időről időre előírja illetve ezt a Szolgáltatások igénybevételéhez kikényszerítse. A jelszót a Remeter titkosítási eljárással tárolja, azt valamint a felhasználóhoz kapcsolódó adatokat harmadik fél részére semmilyen módon nem teszi elérhetővé, és a tőle telhető legmagasabb szintű védelemmel látja el, megakadályozandó az illetéktelen felhasználást. A Felhasználók felelősek a megadott felhasználónevek és jelszavuk titokban tartásáért, valamint minden olyan tevékenységért, amely ahhoz kapcsolódik. A Felhasználó vállalja, hogy a Szolgáltatás használatát követően a Remeter oldalról kijelentkezik és haladéktalanul értesíti az Üzemeltetőt, amennyiben felhasználóneve vagy jelszava jogosulatlan személy által történő használatáról vagy a Szolgáltatások biztonságos használatának egyéb veszélyeztetéséről szerez tudomást. A Felhasználó tudomásul veszi továbbá, hogy különösen óvatosan kell használnia Fiókját, amennyiben nyilvános vagy megosztott számítógépről jelentkezik be, továbbá kifejezetten ügyel arra, hogy jogosulatlan személyek a Fiókhoz ne férjenek hozzá és az automatikus bejelentkezési funkció használatára ne kerüljön sor. Az ennek elmulasztásából eredő kárért, vagy egyéb a felhasználói fiókhoz tarozó e-mail, jelszó, valamint egyéb személyes adat a Felhasználó szándékos, vagy gondatlan tevékenységből adódó illetéktelen személy számára hozzáférhetővé válásából adódó kár esetén a Remeter felelősséget nem vállal, illetve az Üzemeltetőt semmilyen felelősség nem terheli.

A Remeter által biztosított Szolgáltatások kizárólag a hatályos jogszabályok keretei között, harmadik személyek, illetve a Remeter jogainak sérelme nélkül, és a jelen ÁSZF betartása mellett használhatóak. Amennyiben a Felhasználó a jelen ÁSZF rendelkezéseibe vagy jogszabályba ütközően, vagy egyébként visszaélésszerűen használja a Szolgáltatásokat, a Szolgáltató jogosult megtenni a szükséges jogi lépéseket annak érdekében, hogy az adott Felhasználó felelősségre vonása megtörténjen, jogosult továbbá a Szolgáltatások igénybevételét egészben vagy részben korlátozni, illetve az adott Ügyfél vagy Felhasználók Regisztrációját törölni.

Tilos bármilyen olyan eszköz, rendszer, illetve megoldás használata, amely a Szolgáltatások jelen ÁSZF-ben nem engedélyezett módon történő felhasználását, a Szolgáltatások leállítását célozza, azt lehetővé teszi, valamint azt eredményezheti, és amely egyébként veszélyezteti a Szolgáltatások rendeltetésszerű használatát, illetve működtetését. A jogszerű használat kötelezettségének

megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. A Remeter nem vállal felelősséget továbbá a Szolgáltatásokkal együttműködő és/vagy abba integrálható, a Felhasználó vagy harmadik fél által fejlesztett vagy üzemeltetett külső rendszerek, alkalmazások és szolgáltatások működőképességét, együttműködési képességét és/vagy jövőbeni integrálhatóságát illetően. A Szolgáltatások rendelkezésre állási idejét nem csökkenti a Felhasználó(k) vagy harmadik fél által biztosított külső rendszerek, alkalmazások és szolgáltatások által okozott kiesés, akkor sem, ha az adott alkalmazást vagy szolgáltatást a Remeter biztosítja vagy ajánlotta.

A Felhasználó Szolgáltatásokra vonatkozó használatával kapcsolatban szolgálati közleményeket, adminisztrációs üzeneteket és más információkat küldhetünk. Ezen automatikus rendszerüzenetek egy része kikapcsolható, némelyike azonban rendszer-specifikus, és megszüntetése adatvédelmi, vagy egyéb jogszabályi illetve adatbiztonsági okokból nem lehetséges. A Rendszer használatával a Felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy kommunikációs csatornától függetlenül a Szolgáltató ezeket a Felhasználó részére továbbítsa.

A Rendszer Szolgáltatásai elérhetők mobileszközön. Ne használja a Remetert olyan módon, hogy az elvonja a figyelmét és megakadályozza abban, hogy betartsa a közlekedési vagy a biztonsági szabályokat! Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan közvetlen vagy közvetett kárért, amely a Remeter mobileszközön történő használata közben keletkezett.

Felhasználó elfogadja, hogy az alábbiakban felsorolt célokból nem használja a Remetert illetve harmadik félnek nem teszi lehetővé és nem engedi meg használatát:

illetéktelen hozzáférés a Remeterhez, a Remetert tároló szerverhez, vagy bármely szerverhez, számítógéphez vagy adatbázishoz, amely a Remeterrel kapcsolatos;

a Remeter üzemeltetésének, illetve bármely telekommunikációs hálózat minőségének vagy integritásának veszélyeztetése vagy megsértése;

más személyekről hozzáférésük nélkül történő információ megszerzése vagy begyűjtése

bármilyen az ÁSZF-ben nem szabályozott vagy annak tartalmától eltérő kereskedelmi célú használat, beleértve a direkt marketinget, versenyeket vagy piramisjátékokat, illetve láncleveleket, kéretlen e-maileket, spamet, reklámokat vagy promóciós anyagokat;

bármilyen anyag terjesztése, le- vagy feltöltése vagy továbbítása, amely vírusokat, trójai falovakat, cookie-kat vagy bármilyen egyéb ártalmas és hátrányos programokat tartalmaz;

szolgáltatásmegtagadási támadáson keresztül a Remeter megtámadása; vagy

bármely jelen ÁSZF feltételeivel ellentétes magatartás tanúsítása

A Remeter nem tolerálja a Szolgáltatások olyan használatát, amely rontja, vagy feltételezhetően ronthatja hírnevét, az oldal elérhetőségét, integritását vagy ellentétes jelen ÁSZF-ben foglaltakkal, továbbá amely bármilyen jogi, adózási, szabályozási vagy egyéb felelősségi problémát okoz, vagy annak veszélyét rejti magában. Szolgáltató fenntartja annak jogát, hogy a Remeter nem rendeltetészerű, jogsértő, vagy bárki számára károkozással járó használata vagy annak gyanúja esetén

vagy felfüggesztheti a Remeter vagy annak bármely részének használatát,

vagy letilthatja a hozzáférést a Remeterhez vagy annak bármely részéhez,

vagy megszüntetheti a Remeter vagy annak bármely részének használati jogát.

Kapcsolattartás

A Felhasználók a regisztrációjukkal, fiókjukkal, adatkezeléssel, szolgáltatásokkal, előfizetéssel kapcsolatban, valamint egyéb, a jelen ÁSZF-ben, vagy a használat során felmerülő kérdésekkel összefüggésben a Remeter felé tett megkereséseiket, kérdéseiket, nyilatkozataikat kizárólag írásban

és magyar nyelven (tértivevényes levél, e-mail vagy futárral kézbesített levél útján) tehetik meg érvényesen és hatályosan.

A Felhasználók Remeter felé megküldött kérdései, nyilatkozatai, valamint a Remeter Felhasználók felé megküldött nyilatkozatai és információi az alábbi elérhetőségekre megküldve tekinthetők érvényesnek és hatályosnak:

A Remeter részére:

Név: Customer View Kft. (remeter.hu)

Levelezési cím: 1063 Budapest, Szív u. 33.

E-mail cím: hello@remeter.hu

A Felhasználók részére:

Név: a Felhasználó neve, cégneve, ahogy az a Regisztráció során megadásra került

Levelezési cím: a Felhasználó által megadott cím

E-mail cím: a Felhasználó által a Regisztráció során megadott személyes e-mail cím

Titoktartás

A Felhasználók a Regisztrációval, illetve jelen ÁSZF elfogadásával vállalják, hogy titokban tartanak, és nem használnak fel semmilyen, a Szolgáltatások igénybevétele során, azokkal összefüggésben megszerzett üzleti titkot. Üzleti titoknak minősül a Remeterhez, annak Üzemeltetőjéhez, illetve a Remeter rendszerhez kapcsolódó minden nem közismert vagy nem könnyen hozzáférhető olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az okból készült összeállítás (ideértve különösen, de nem kizárólag: az az ÁSZF tartalma, a Weboldal, illetve a Szolgáltatásokra vonatkozó információk, a Remeter pénzügyi, gazdasági, üzleti, jogi üzletmenetére, gazdálkodására, fejlesztésére, terveire, ügyfeleire és szerződéses partnereire vonatkozó információ), amelynek jogosulatlan személyek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a Remeter jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné.

A Felhasználók kötelezettséget vállalnak arra, hogy a tudomásukra jutott üzleti titkot kizárólag a Remeter, illetve annak üzemeltetője a Customer View Kft. által előzetesen és írásban jóváhagyott módon használják fel a szükséges és elégséges mértékben, kivéve, ha az üzleti titkot jogszabályi vagy hatósági előírás alapján kell hozzáférhetővé tenni harmadik személy számára. Utóbbi esetben kötelesek a Remetert soron kívül értesíteni az üzleti titok kötelező hozzáférhetővé tételének tényéről és részleteiről. A Felhasználók tudomásul veszik, hogy a titoktartási kötelezettség időbeli korlátozás nélkül terheli őket. A titoktartási kötelezettségnek a megsértése a jelen ÁSZF alapján súlyos szerződésszegésnek minősül.

Az előfizetés megszüntetése, a felhasználói fiók törlése

A Regisztráció során az előfizetői szerződés jelen ÁSZF elfogadásával határozatlan időre jön létre. Az előfizetést, illetve a Regisztrációt a Felhasználó jogosult megszüntetni, amelynek szokásos módja, hogy törli az előfizetését illetve a regisztrációját a Remeter rendszeréből. A Felhasználók tudomásul veszik, hogy amennyiben előfizetéssel rendelkező fiókot törölnek, és a lejáratig hátralévő idő még nem telt le a törlés időpontjában, úgy a korábban megfizetett díj időarányos része nem kerül visszafizetésre, és ilyen igényt a Remeter felé nem támaszthatnak.

Ezen túlmenően tehát a Felhasználók előfizetése és a kapcsolódó felhasználói fiók automatikusan megszűnik a Remeter jogutód nélküli megszűnésével, a Felhasználó elhalálozásával, jogi személy esetén a jogutód nélküli megszűnéssel, a Fiók törlése esetén (a Felhasználó vagy a Remeter által kezdeményezve), illetve amennyiben a Felhasználó olyan személyes adat törlését kéri, amely a Regisztráció során kötelezően megadandó adat, és amely nélkül a Szolgáltatásoknak vagy azok egy részének jogszerű igénybevétele nem biztosítható vagy azok biztosítása a Remeter jogos érdekeire tekintettel nem várható el. A Felhasználó a törlésre irányuló kérelem benyújtásával automatikusan tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató jogosult felfüggeszteni egyes vagy valamennyi Szolgáltatás igénybevételét, illetve jogosult a Felhasználó Regisztrációjának a törlésére. Az előfizetési díj időarányos része az automatikus megszűnés esetében sem jár vissza és a Felhasználók ilyen igényt a Remeter felé nem támaszthatnak.

A regisztrációt, az előfizetést, valamint a Szolgáltatások nyújtását a Remeter jogosult azonnali hatállyal, indokolással ellátott felmondással megszüntetni, amennyiben a másik fél valamely lényeges kötelezettségét súlyos mértékben vagy ismételten megszegi és a szerződésszegő magatartással a másik fél írásbeli felhívására, az abban megjelölt póthatáridőn belül sem hagy fel (rendkívüli felmondás).

A Felhasználók tudomásul veszik, hogy a törlés okától függetlenül a Remeter rendszerében tárolt összes adat, és a teljes Fiók törlésre kerül a hozzá kapcsolódó a Remeterben tárolt valamennyi adattal (alkalmak, kérdések, szavazások, statisztikák, jogosultságok, hozzáférések stb.) és információval együtt. A törlés végleges és nem visszaállítható, ezért a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a jogszerűen megtörtént törlés következményeként elvesztett minden adat, munkamenet és információ hiányából, elvesztéséből, elérhetlenné válásából fakadó kár a Felhasználót terheli és ezzel kapcsolatban kárigényt illetve semmilyen jellegű követelést, vagy igényt nem támaszthatnak a Remeter felé. Ugyanakkor a törlés és az előfizetés megszűnése esetén hatályban maradnak a Remeter és Felhasználók azon jogai és kötelezettségei, a szellemi alkotásokkal, jogvitákkal, titoktartással, vis maior helyzetekkel és az értesítésekkel kapcsolatos jogokra és kötelezettségekre vonatkozóan.

Szellemi Tulajdon

Minden módszertan, informatikai megoldás, amely a Remeterben található, vagy rajta keresztül elérhető, beleértve korlátozás nélkül a szövegeket, képeket, ábrákat, illusztrációkat, logókat, gombikonokat, audioklipeket, videoklipeket, szoftverek kódokat és más tartalmakat, továbbá azok összeállítását, összegyűjtését, elrendezését (beleértve a Remeter „kinézetét és érzetét”) magyar és nemzetközi szerzői jogvédelmi törvények védenek, és azokat a Customer View Kft. birtokolja, ellenőrzi vagy ezen anyagok eredeti alkotóitól vagy azok engedélyezett licenz adóitól licensszel rendelkezik. Minden jog fenntartva.

A Remeter használatával a Felhasználó nem szerez a Szolgáltatásokra vagy az elérhető tartalomra vonatkozóan szellemi tulajdonjogot. Ezen anyagoknak bármely a Szerződésben foglaltakkal ellentétes, vagy más értelmű, a Remeter használatán kívüli felhasználása – beleértve azok másolását, reprodukálását, módosítását, eladását, forgalmazását, kivonat készítését, újra-hasznosítását, átvételét, újrapiublikálását, letöltését, lejátszását, elküldését, előadását vagy más jellegű hasznosítását – bármilyen módon és eszközökkel a szerzői jog tulajdonosának előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül szigorúan tilos.

Jelen ÁSZF alapján a Remeterhez való hozzáféréshez, annak használatához és az azon feltüntetett anyagok megismeréséhez nem kizárólagos, nem átruházható, korlátozott jogot biztosít a Felhasználónak a Szolgáltató. A Remeterből – elsősorban statisztikai elemzések, adatbázisok készítése – a Felhasználó kizárólag az ÁSZF-ben szabályozott keretek között és feltételek szerint tölthet le statisztikai információkat, adatokat és nyomtathat kivonatokat.

A felelősség korlátozása

A Remeter használatával a Felhasználó elfogadja, hogy a Customer View Kft. nem felelős semmilyen közvetlen, közvetett és véletlenszerű kárért, – beleértve de nem korlátozva az elmaradt szerződés vagy haszon, elmaradt bevétel vagy jövedelem, elmaradt jóhírnév, elmaradt várt megtakarítás, adatok vagy más eszmei veszteségek (még ha a Szolgáltatótól kapott is értesítést az ilyen károk lehetőségéről) terén jelentkező károkat – ideértve azon károkat, amelyek az alábbiakból, illetve azok következményeiből keletkeznek:

a Remeter használata vagy használatára való képtelenség;

a Remeterben megtalálható bármely tartalom vagy egyéb anyag használata;

a Felhasználó adatátvételéhez történő illetéktelen hozzáférés;

Jelen ÁSZF-ben foglaltak nem befolyásolják a Szolgáltató felelősségét, azokban az esetekben, amikor az alkalmazandó hatályos jog kimondja, hogy felelősségét nem korlátozhatja vagy nem zárhatja ki.

A Remeter tartalmazhat harmadik felek weboldalaira hivatkozó linkeket, azonban a Remeter nem vállal felelősséget harmadik fél weboldalán közzétett tartalomért. Amennyiben Felhasználó úgy dönt, hogy belép harmadik fél Remeterből linkelt weboldalára, azt saját kockázatára teszi. A Remeteren keresztül elérhető linkek tekintetében az adott oldal szerkesztője minősül a szerzői jog jogosultjának.

A Remeter működése során automatikusan, technikailag rögzítésre kerülő adatok a generálódásuktól számítva a rendszer működésének biztosítása szempontjából indokolt időtartamig kerülnek tárolásra.

A jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekben az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény XVII. fejezetében foglalt rendelkezésekben, továbbá a 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól rendelkezései, illetve a hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról szóló 226./2003. (XII. 13.) kormányrendelet előírásaiban, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseiben foglaltak az irányadóak.

Budapest, 2021. július 20.