

Adatkezelési tájékoztató

A jelen Tájékoztató célja, hogy rögzítse a remeter.hu (továbbiakban: remeter vagy a remeter.hu üzemeltetője a Customer View Kft.) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket továbbá tájékoztatást nyújtson az érintetteknek a www.remeter.hu weboldalhoz kapcsolódó adatkezelésekről.

Alapfogalmak

Az adatkezelés alapfogalmait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről határozza meg részletesen. További jogszabályként a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a reklámjogi és elektronikus kereskedelemre vonatkozó jogszabályok is érvényesek. (Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény; A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény; A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény; A postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény; A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény). A remeter.hu a felhasználóktól kapott és gyűjtött személyes adatokat ezen jogszabályokkal összhangban kezeli.

Adatkezelő: az, aki az érintett adatai kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

Adatkezelő: Customer View Korlátolt Felelősségű Társaság, a www.remeter.hu üzemeltetője

rövidített neve: Customer View Kft.

céggjegyzékszám: 01-09-307374

adószám: 26199045-2-42

székhely: 1063 Budapest, Szív u. 33.

postai címe (hivatalos levelezési címe): 2081 Piliscsaba, Szent László király útja 37.

elektronikus elérhetősége (e-mail cím): hello@remeter.hu; info@customerview.hu

honlapjának címe: www.remeter.hu; www.customerview.hu

adatvédelmi tisztviselőjének neve: Takács Antal, ügyvezető

adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei: antal.takacs@customerview.hu; +36 70 619 6291

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik

Érintett: az adatkezelés során az az azonosított vagy azonosítható természetes személy, akinek az adatait kezelik.

Természetes személy: élő ember, aki személyiségi jogok – például a személyes adatok védelméhez fűződő jog – jogosultja lehet. Jelen Tájékoztató alapján folytatott adatkezelés esetén az a természetes személy, aki az Adatkezelő által üzemeltetett remeter.hu honlapját meglátogatja, azon regisztrál, vagy a honlapon szolgáltatásra fizet elő (továbbiakban: „Felhasználó”), vagy a kapcsolatfelvételi űrlapot kitölti.

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, elérhetőségi és lakcímadata, bármilyen azonosító jele, legyen az hatóság vagy a remeter.hu által létrehozott azonosító, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, illetve az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így ebbe a körbe tartozik különösen az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése nyilvános vagy nem nyilvános adatbázisból, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása).

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai, technológiai jellegű feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásakor alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint a művelet végzésének helyétől.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az Adatkezelővel kötött szerződés alapján az adatok feldolgozását végzi.

Webáruház: az adatkezelő honlapján (www.remeter.hu) üzemeltetett internetes áruház, amely termék, vagy szolgáltatás és előfizetés megvásárlására biztosít online lehetőséget. (továbbiakban: „Webáruház”).

Adattörlés: a személyes adatok felismerhetetlenné tétele olyan módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Hozzájárulás: az érintett személyes adatainak kezelésére vonatkozó akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő, előzetes tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

Profilalkotás: a személyes adatok automatizált kezelése, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők (például személyes preferenciák, érdeklődési kör) értékelésére, elemzésére vagy előrejelzésére használják.

Tiltakozás: az érintett bármilyen formában (például szóban, írásban, vagy e-mailben) kifejezett nyilatkozata, amellyel a személyes adatainak kezelését kifogásolja az Adatkezelőnél, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

Adatkezelési alapelvek

A remeter.hu által végzett adatkezelés megfelel a hivatkozott jogszabályok, különös tekintettel a GDPR és az Infotv. adatkezelési elveinek. Ezek:

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve: A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

Célhoz kötöttség elve: A személyes adatok gyűjtésének csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kell történnie, és azokat nem szabad a célokkal össze nem egyeztethető módon kezelni.

Adattakarékosság elve: A személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell lenniük, és a szükségesre kell korlátozódnuk.

Pontosság elve: A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törlésre, vagy helyesbítésre kerüljenek.

Korlátozott tárolhatóság elve: A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

Integritás és bizalmas jelleg elve: A személyes adatok kezelését olyan módon kell elvégezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedésekkel biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

Elszámoltathatóság elve: Az Adatkezelő felelős az elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie ennek a megfelelésnek az igazolására.

Az adatkezelés elvei mellett, közös követelmény a megfelelő tájékoztatás követelménye, mivel az adatkezelőknek bármely adatkezelési jogalap esetén tájékoztatniuk kell az érintetteket az adatkezelésről.

Az adatkezelés célja

Az Adatkezelés célja a remeter.hu honlapon, a regisztrációt követően elérhető termékek és szolgáltatások nyújtásának biztosítása. Adatkezelésre kerül sor különösen az alábbi célokból:

A szolgáltatás(ok) nyújtása körében:

a remeter.hu oldalon elérhető szolgáltatások igénybevételéhez szükséges regisztráció

az ügyfél / felhasználó azonosítása, a többi ügyféltől felhasználótól való megkülönböztetése;

kapcsolattartás, értesítés a felhasználó előfizetéséhez kapcsolódó új vagy megújított szolgáltatásokról;

ügyfélelégedettség tesztelése és mérése

a szolgáltatás(ok) és termék(ek) testre szabásának elősegítése;

a szolgáltatás(ok)hoz és termék(ek)hez kapcsolódó rendszerüzenet küldés;

külön hozzájárulás esetén reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés (pl. hírlevél, eDM,.);

vásárlási lehetőség esetén a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, a megrendelt termék kézbesítése, az adott és megrendelt bónuszok igénybevétele;

rendezvényeken való részvétel és az ehhez kapcsolódó járulékos szolgáltatások (például fotók, videók készítése);

nyereményjátékok (sorsolások, szavazások) lebonyolítása;

kapcsolatfelvételi űrlap használata;

cookie-k használata;

harmadik személyek termékeinek reklámozása az adatok átadása nélkül.

online rendeléssel kapcsolatos általános adatkezelés;

hírlevél-feliratkozás/küldés;

panaszkezelés;

A cookie-k használata

A cookie-k (sütek) olyan kisméretű adatcsomagok, szöveges fájlok, amelyek egy adott honlapon vagy alkalmazásban történt látogatás alkalmával kerülnek elhelyezésre a böngészőben vagy a felhasználó eszközein. A használatuk lehetővé teszi, hogy az adott honlap a felhasználót a következő látogatásakor felismerje, és ez által biztonsági, kényelmi funkciókat biztosítson és javítsa a felhasználói élményt az oldal böngészése közben. A cookie-kkal kapcsolatos adatkezelés jogalapja a cookie azonosítóhoz kapcsolódó adatok kezelésére vonatkozó jogszabályoknak megfelelően a Felhasználó általad adott hozzájárulás.

A remeter.hu kizárólag a működéshez szigorúan kötelező cookie-kat használ, amelyek biztosítják a megfelelő működést, megkönnyítik a szolgáltatások használatát, és amelyek nélkül a remeter.hu honlapja és szolgáltatásai használata nehezebben vagy egyáltalán nem biztosítható. Ezek a cookie-k a Felhasználók azonosítása nélkül gyűjtenek információkat a használatról. Vannak köztük olyanok, amelyek törölődnek amint a látogató bezárja a böngészőt (munkamenet cookie), míg másokat a látogató készüléke, illetve a böngészője mindaddig ment, amíg azok mentési időtartama le nem jár, vagy a látogató azokat nem törli (állandó cookie). A szigorúan kötelező cookie-k a felhasználók eszközein a honlap megnyitása és használata során automatikusan elhelyezésre kerülnek, ezen cookie-kat a utólag és önállóan törölni lehetséges a böngésző beállításában.

Általános rendelkezések

Az Adatkezelő a számára megadott személyes adatok helyességét nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Felhasználó e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást, vagy ő vásárol meg egy terméket. Egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta. A remeter.hu felhívja a Felhasználók figyelmét arra is, hogy a téves adatok, vagy hibás adatok megadása esetén bekövetkező kárért kizárólag a Felhasználó felel, ezzel kapcsolatban a Customer View Kft., mint a remeter.hu üzemeltetője felé kárigényt nem érvényesíthet.

A remeter.hu felhívja a részére adatot közlők figyelmét arra is, hogy ha nem saját személyes adataikat (pl. a vásárlótól eltérő címzett adatai) adják meg, az adatközlő kötelessége az adatközlés jogalapjának (pl. érintett hozzájárulásának beszerzése) biztosítása. Fentiek nem érintik az Adatkezelő jogát arra, hogy az esettől függően a jogosultság megfelelő igazolását kérje, az ennek során rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a megrendelt termékre vonatkozó szerződéshez kapcsolódó adatkezelésre vonatkozó szabályok szerint kezelje.

A remeter.hu a megadott személyes adatokat a Tájékoztatóban meghatározott céloktól eltérő célokra nem használja fel.

Hacsak jogszabály, vagy jelen Tájékoztató másként nem rendel, a Felhasználó által megadott személyes adatok kezelése mindaddig fennmarad, amíg a Felhasználó a szolgáltatásról le nem

iratkozik. A törlés időpontja a Felhasználó leiratkozásának (törlési igényének) beérkezésétől a lehető legrövidebb időn belül. Hacsak jogszabály ezt kifejezetten ki nem zárja, jogellenes, megtévesztő személyes adat használata esetén vagy a Felhasználó által elkövetett bűncselekmény, illetve rendszer elleni támadás esetén a remeter.hu jogosult a Felhasználó regisztrációjának megszüntetésével egyidejűleg adatait haladéktalanul törölni, ugyanakkor bűncselekmény gyanúja vagy polgári jogi felelősség gyanúja esetén jogosult a személyes adatokat a lefolytatandó eljárás időtartamára őrizni is.

Jogszabály, illetve jelen Tájékoztató ellenkező rendelkezése hiányában a Felhasználó által megadott személyes adatok – abban az esetben is, ha a Felhasználó a szolgáltatásról nem iratkozik le – addig kezelhetők a remeter.hu, mint adatkezelő részéről, amíg a Felhasználó kifejezetten nem kéri azok kezelésének megszüntetését.

A remeter.hu bizonyos jogszabályban meghatározott esetekben – hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt a remeter.hu érdekeinek sérelme, szolgáltatásai nyújtásának veszélyeztetése, stb. – esetén az erre jogosult harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszi az érintett Felhasználó elérhető adatait. A remeter.hu, mint adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adattovábbításra őt jogszabály vagy jogerős hatósági döntés kötelezi. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt a remeter.hu nem tehető felelőssé.

A remeter.hu a birtokába jutott személyes adatokat a vonatkozó jogszabályoknak és jelen Tájékoztatónak megfelelően kezeli, és azokat harmadik félnek át nem adja. Az adatátadás tekintetében a jelen pontban foglalt rendelkezés alól kivételt képez az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az érintett Felhasználó nevét, illetve beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhat, valamint további kivételt jelentenek a jelen Tájékoztatóban meghatározott adattovábbítási esetek.

Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott személyes adatokat a remeter.hu az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a Felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

A remeter.hu az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A 16. életévét be nem töltött vagy az egyébként cselekvőképtelen személy nevében kizárólag a törvényes képviselő adhat adatkezelési hozzájárulást.

Online szolgáltatás megrendelésével kapcsolatos általános adatkezelés

Érintett: a Felhasználó, aki a remeter.hu szolgáltatásait vagy internetes áruházát használja, és termékeket vagy szolgáltatást rendel a remeter.hu oldalon.

Az adatkezelés célja : a honlapon, vagy webáruházban történő megrendeléshez, vásárláshoz kapcsolódóan a megrendelések teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, a számviteli bizonylat kiállítása, a számviteli kötelezettség teljesítése.

A honlapon, vagy a webáruházban a vásárlás céljából megadott személyes adatok kezelésére kizárólag a Felhasználóval való szerződéskötés és e szerződés teljesítése céljából kerül sor. Az adatkezelés jogalapját az Ektv. 13/A § (1)-(3) bekezdése, valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pontja jelöli meg.

A Felhasználónak meg kell adnia személyes adatait ahhoz, hogy a kiválasztott terméket megvásárolhassa, vagy igénybe venni kívánt szolgáltatást megrendelhesse. A személyes adatok nélkül a remeter.hu nem tudja feldolgozni rendelését és szerződés a Felhasználóval nem jöhet létre.

Kezelt adatok köre: rendelésszám, rendelés dátuma, időpontja, név, cím, telefonszám, e-mail cím, a vásárolt/megrendelt termékek megnevezése, mennyisége, vételára, választott fizetési mód, számlázási adatok (számlázási név, cím, adószám).

Adatkezelés időtartama: A Felhasználó személyes adatait kizárólag a megkötött szerződés teljesítéséig, jogvita esetén a jogvita jogerős elbírálásáig tárolja a remeter.hu, kivéve, ha jogszabály a Felhasználó adatainak további tárolását írja elő a hatóságok (pl. adóhatóság) részére történő adatszolgáltatás miatt. Ilyen kötelező adatkezelés például a kibocsátott számlák számviteli törvény által meghatározott ideig tartó őrzése (Számv. tv. 169. § (2) bekezdése és az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 78. §-a alapján a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot 8 évig, illetve az adó megállapításához való jog elévüléséig, a halasztott adó esetén a halasztott adó esedékessége naptári évének utolsó napjától számított öt évig kell tárolni).

A Felhasználó személyes adatainak – jogszabályi kötelezettség alapján – történő tárolásának és hatóságok részére történő továbbításának a jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, valamint a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése és az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 78. §-a biztosítja figyelemmel az Ektv. 13/A § (1)-(2) bekezdéseiben foglaltakra.

Elektronikus számlázáshoz igénybe vett adatfeldolgozók

A remeter.hu a Felhasználók regisztráció vagy rendelés során rögzített személyes adatait és megrendelési adatait a megrendelés teljesítése érdekében, valamint a Számviteli Tv-ben foglalt kötelezettségének teljesítése érdekében adatfeldolgozás céljából továbbítja az általa használt számlázó program üzemeltetője, valamint a fizetési szolgáltató felé.

Elektronikus számlázáshoz igénybe vett szolgáltató neve, székhelye, végzett adatfeldolgozási tevékenység

Bilingo Technologies Zrt.

1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet

Adószáma: 27926309-2-41

Elektronikus számlázás és a megrendelő adatainak feldolgozása számlák kiállítása céljából

ÁSZF: <https://www.bilingo.hu/felhasznalasi-feltetek>

Adatkezelési szabályzat: <https://www.bilingo.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

Fizetési szolgáltatásokhoz igénybe vett szolgáltató neve, székhelye, végzett adatfeldolgozási és adatkezelési tevékenység

OTP Mobil Szolgáltató Kft.

1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.

Adószáma: 24386106-2-42

Fizetési szolgáltatás a simplepay szolgáltatáson keresztül

Elektronikus fizetés és a megrendelő adatainak feldolgozása fizetési szolgáltatások igénybevétele céljából

ÁSZF: <https://simplepay.hu/vasarlo-aff/>

Adatkezelési szabályzat: <https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>

Ha a Felhasználó az online bankkártyás fizetést választja a megrendelés során, a remeter.hu a Felhasználó által a megrendeléskor megadott teljes nevet, e-mail címet, IP címet, a fiókadatokat, a megrendelt szolgáltatás típusát, megnevezését, e-mail címet és telefonszámot, a számlázáshoz kapcsolódóan megadott teljes nevet, címet (országkód, ország, város, cím pontos megnevezése [pl. közterület neve, típusa, házszám, emelet, ajtó, helyrajzi szám, egyéb kiegészítő címadatok], irányítószám), továbbítja a vételárral való elszámolás és az online bankkártyás fizetéssel kapcsolatos panaszok kezelése céljából az OTP Mobil Szolgáltató Kft. részére. A továbbított személyes adatokat a szolgáltató a saját adatkezelési tájékoztatójának megfelelően kezeli.

Hírlevél-feliratkozás és küldés

Hírlevél-feliratkozásra a regisztrált Felhasználóknak a termékek vagy szolgáltatások megrendelése során van lehetősége, vagy megrendelés hiányában a www.remeter.hu oldalon található profiladatok menüben.

Ha a Felhasználó hírlevél-küldésre regisztrált, az ilyen célból történő regisztráció során megadott személyes adatok kezelésére kizárólag a hírlevélnek a Felhasználó e-mail címére történő küldése céljából kerül sor abban az esetben, ha a Felhasználó hozzájárulását adta az adatkezeléshez. A hírlevél direkt marketing elemekkel rendelkezik és reklámot tartalmaz.

Kezelt adatok köre: e-mail cím, név, a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás, ennek időpontja, korábbi vásárlásokból eredő adatok; az üzenetek küldésével és kézbesítésével kapcsolatos analitikai adatok (pl. a kiküldés és megnyitás, a levélben található hivatkozásra kattintás dátuma és időpontja, kézbesíthetlenség oka).

Az adatkezelés célja: gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírelek küldése az érdeklődők részére, marketing üzenetek megjelenítése, tájékoztatás a remeter.hu termékeivel, szolgáltatásaival összefüggő aktuális információkról, akciókról, direktmarketing tartalmú megkeresések, kapcsolattartás A remeter.hu a hírlevél igénybevétele során a Felhasználó által megadott adatokat kezeli.

Az adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja biztosítja összhangban az Ektv. tv. 13/A. § (4) bekezdésével és a Grt. 6. § (1) bek. a) pontjával.

Adatkezelés időtartama: A Felhasználóknak a hírlevél-küldéshez megadott személyes adatait kizárólag addig tárolja a remeter.hu, amíg a „leiratkozás” gombra kattintva le nem iratkozik a hírlevélről, vagy nem kéri a levételét a hírlevélre feliratkozók listájából e-mailben vagy postai úton. Leiratkozás esetén a remeter.hu további híreleivel, ajánlataival nem keresi meg a Felhasználót. A Felhasználó

bármikor ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről és hozzájárulását visszavonhatja. Regisztrált Felhasználók a személyes fiókjukba belépve is bármikor és ingyenesen leiratkozhatnak a hírlevélről. Ha a Felhasználó leiratkozik, a hírlevél küldéshez használt személyes adatai indokolatlan késedelem nélkül törlésre kerülnek.

A papír alapon, vagy személyesen, illetve telefonon bejelentett hírlevél kéréseket, illetve ezek fogadásához adott hozzájárulásokat a remeter.hu munkatársai rögzítik információs rendszereikben és ezt követően a remeter.hu ezeket is ezen információs rendszerei útján kezeli. A papír alapon rögzített hozzájárulásokat az információs rendszerekben történt rögzítést követő 1 év időtartam elteltével, illetve ezt megelőzően, ha az érintett a hírlevél fogadásához adott hozzájárulását visszavonja, a remeter.hu törli.

Kapcsolat-felvételi űrlap használata

Ha a Felhasználó szeretné felvenni a kapcsolatot remeter.hu-val, erre e-mailben a hello@remeter.hu e-mailcímen, vagy a remeter.hu üzemeltetőjének, a CustomerView-nak a honlapján (www.customerview.hu) a Kapcsolat menüpontban, vagy az egyes menüpontokban elhelyezett kapcsolat-felvételi űrlapok kitöltésével van lehetősége. A kapcsolat-felvételi űrlapon válaszadás céljából személyes adatok (név, e-mail cím, telefonszám) megadására van szükség.

Érintett: az a Felhasználó, aki az űrlapot kitölti.

Az általános tájékoztatás esetén az adatkezelés célja: a remeter.hu szolgáltatásaival kapcsolatos információ megadása.

Az adatkezelés jogalapját - esettől függően - vásárló vagy leendő vásárló esetében az Ektv. 13/A. § (1) és (7) bekezdésével összhangban a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, egyéb esetekben a GDPR 6. cikk a) pontja biztosítja.

Adatkezelés időtartama (űrlapon megadott személyes adatok tárolási ideje):

egyszeri információcsere esetén a remeter.hu az adatot haladéktalanul törli;

ha a megkeresés valamely a remeter.hu által nyújtott szolgáltatásra vonatkozó szerződéskötés, vagy annak előkészítéséhez kapcsolódik, az adatkezelés időtartama az Ektv. 13/A. § (1) és (7) bekezdéseiben előírtak szerint alakul, figyelemmel a GDPR 6 cikk (1) cikk b) pontjában foglaltakra;

fogyasztói panasz esetén: a panaszjegyzőkönyv felvételétől számított öt év (Fogy.véd. tv. 17/A. § (7) bekezdés).

A fentiekén túl egyéb esetekben a megadott adatok kezelésére az adott jogcímhez (termék megrendelése, hírlevél, törzsvásárlói program stb.) kapcsolódó előírások vonatkoznak.

Az adatok megismerésére jogosult személyek köre

A megadott személyes adatok megismerésére jogosultak feladatkörükben a remeter.hu munkavállalói, teljesítési segédei és közreműködői, kifejezetten ideértve az adatfeldolgozókat is, szakértői, illetőleg mindazok, akiket/ amelyeket a jelen Tájékoztató kifejezetten megnevez.

Adattovábbítás lehetősége

A jelen Tájékoztatóban meghatározottakon túl, a Felhasználók egyes személyes adatai, meghatározott célból, a Felhasználó kifejezett és egyértelmű hozzájárulása alapján az alábbiak szerint továbbításra kerülhetnek:

Az Adatkezelési Tájékoztató hatályba lépése, módosítása

Jelen Tájékoztató 2021. július 1. napjával lép hatályba. A remeter.hu a jelen Tájékoztatóban fel nem sorolt (eseti) adatkezelésekről az adat felvételekor ad tájékoztatást.

A remeter.hu fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Adatkezelési Tájékoztatót egyoldalú döntésével bármikor módosítsa. Az Adatkezelési Tájékoztató módosítását követően arról valamennyi Felhasználót megfelelő módon (hírlevélben, a módosítás hatályba lépését követő első belépéskor felugró ablakban) tájékoztatni kell. A szolgáltatás további felhasználásával a Felhasználók a megváltozott adatkezelési szabályokat tudomásul veszik, ezen túlmenő beleegyezésük kikérésére nincs szükség.

Az Adatkezeléssel kapcsolatos jogok, jogorvoslati lehetőségek

Bármilyen adatkezeléssel kapcsolatos kérdés vagy vélt probléma esetén, kérjük, az alábbi elérhetőségekhez forduljon:

hello@remeter.hu

Az érintettnek az alábbi információk kéréséhez joga van:

a remeter.hu képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;

a remeter.hu adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei;

a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;

az érintett személyes adatok kategóriái;

a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái; ha van ilyen, a személyes adatok harmadik országokba történő továbbítása esetén az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott információk;

a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

A fenti információkat a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit tekintetbe véve, a személyes adatok megszerzésétől számított észszerű határidőn, de legkésőbb egy hónapon belül kell közölni. A tájékoztatás jogának gyakorlása csak az Általános Adatvédelmi Rendelet 14. cikk (5) bekezdésében foglalt esetekben tagadható meg.

A remeter.hu az érintett igényére visszajelzést ad arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést biztosít a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

az adatkezelés céljai;

az érintett személyes adatok kategóriái;

azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;

adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;

a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga, illetve a bírósági jogorvoslat joga, annak megjelölésével, hogy a pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.;

ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

amennyiben van ilyen: az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Kérésre a remeter.hu az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a kizárólag az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számítható fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Az érintett kérésére a remeter.hu indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, valamint -- figyelembe véve az adatkezelés célját -- az érintett erre irányuló kérése esetén biztosítja a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A remeter.hu az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül törli a rá vonatkozó személyes adatokat, ha

a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az adatainak direktmarketing célú felhasználása ellen tiltakozik;

az érintett személyes adatainak kezelése jogszerűtlen;

a személyes adatokat uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

a személyes adatok gyűjtésére gyermekek számára nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A remeter.hu minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről vagy törlésről akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Bármely érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat vagy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (elnök: dr. Péterfalvi Attila, 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-3911400, www.naih.hu).

A remeter.hu fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési Tájékoztató megváltoztatására, valamint a hatályos és vonatkozó magyar vagy EU jogszabályok változásai esetében a módosításra.